

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse achizitionate prin Magazinul online GREENFOREST:

Nume complet	Nr. Telefon
Adresa	E-mail
Data receptionarii produsului	Data solicitarii de retragere

Nr. comanda: _____ **Nr. factura:** _____ **Data factura:** _____

Produs de returnat: _____

Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare):

- ambalaj original
 documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
 urme de utilizare
 defecte estetice (mentionati defectele estetice) _____
 defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate): _____

Motivul Returnarii (pentru statistica noastra interna): _____

Selectati optiunea de retur (bifati optiunea dorita):

Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

Se va rambursa contravaloarea produselor returnate, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data receptionarii coletului de catre GREENFOREST SRL. In cazul in care coletul nu este insotit de copii ale actelor cat si de toate partile componente ale produsului, GREENFOREST SRL nu isi asuma nici o responsabilitate privind returnarea banilor sau solutionarea problemei reclamate. Rambursarea se amana pana la data la returnarii integrale a produselor. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

Rambursare in numerar, (doar pentru valori mai mici de 5.000 lei);

Rambursare in cont (va rugam sa completati datele de mai jos):

(nume titular de cont) _____

(CNP titular de cont) _____

(Codul IBAN) _____

(Denumirea bancii) _____

Returnarea produsului si inlocuirea cu acelasi model de produs

Returnarea produsului si inlocuirea cu alt produs _____

Adrese de Retur: TIMISOARA, Bd.Simion Barnutiu nr.28, cod postal 300133, judetul Timis.

Costurile aferente transportului de retur cad in sarcina dumneavoastra, conform legislatiei in vigoare OUG34/2014 si a informatilor din Termeni si Conditii, punctul 5.

Semnatura client,

Semnatura reprezentant GREENFOREST SRL,